



Утвержден приказом
Генерального директора ООО «Хостер КГ» (hoster.kg)
№ 07 от 1 декабря 2011 года

Договор № 190418-04

предоставления услуг виртуального хостинга

г. Бишкек

19 Апрель, 2018

Общество с Ограниченной Ответственностью «Хостер КГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ершова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава и лицензии ГАС при ПКР № 14-1091-КР, с одной стороны, и «Абонент»

Кызыл-Кийский горнотехнический колледж им. Т. Кутубова
действующий на основании Устава в лице

Ураимова Мурата

с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязанность предоставить Абоненту - дисковое пространство для размещения web-сайтов, почтовых ящиков и иной информации Абонента (далее по тексту - система), а также осуществлять техническую поддержку указанной Web-системы в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в Приложении № 1, именуемые в дальнейшем «Услуги», являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора

1.2 Размещение Web-системы осуществляется на собственном оборудовании Исполнителя. Размер, технические характеристики Web-системы, а также стоимость услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом Абонента (Приложение № 2)

2. Права и обязанности сторон

2.1 Исполнитель вправе

2.1.1 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на свои Услуги при условии повышения цен на услуги контрагента Исполнителя, и вводить новый тарифный план. О введении новых тарифов Исполнитель извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на своем интернет-сайте (www.hoster.kg) или посредством направления уведомления на электронную почту Абонента, указанную в разделе 10 настоящего Договора. В случае изменения тарифов, ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается. С момента опубликования на официальном сайте Исполнителя (www.hoster.kg), новые условия договора или тарифы на Услуги, являются обязательными для обеих Сторон

2.1.2 Исполнитель вправе временно прекратить предоставление Услуг Абоненту, если последний не внесет предоплату за следующий период действия договора к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты

Абонент вправе:

2.1.1 Получать качественное обслуживание Web-системы;

2.1.2 Получать качественную техническую поддержку от представителей службы поддержки Исполнителя, в соответствии с п.2.3.2 настоящего Договора

2.2.3 На прекращение договорных отношений с Исполнителем, с предварительным уведомлением не менее чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты.

2.2.4 Получить компенсацию в соответствии с п.5.2 настоящего Договора

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1 Оказывать Услуги Абоненту, согласно п.1.1 и 1.2 настоящего договора в соответствии с выбранным тарифным планом

2.3.2 Исполнитель обязуется оказывать Услуги по технической поддержке Web-системы согласно Приложения № 1.

2.3.3 Исполнитель обеспечивает постоянное круглосуточное подключение оборудования, указанного в п.1.2 Договора, к сети Internet.

2.3.4 Исполнитель обязуется не разглашать данные Абонента, за исключением случаев, официальных запросов органов государственной власти

2.3.5. После оплаты Заказчиком выставленного счета производит регистрацию доменного имени Заказчика в соответствии с условиями указанными в выбранном тарифном плане

2.4. Абонент обязуется:

2.4.1 Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно выбранного им тарифного плана (Приложение № 2).

2.4.2 Абонент обязуется соблюдать правила предоставления Услуг, обозначенные Исполнителем, согласно Приложению № 3

2.4.3 Самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные ему и являющиеся конфиденциальной информацией имя пользователя, идентификационный номер - аккаунт (учетной записи) и пароль. В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Абоненте. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к данным.

2.4.4 Читая и принимая к сведению информацию относительно изменений в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых сервисах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Исполнителем по основному e-mail адресам указанным Абонентом в контактных данных и/или публикуемую на интернет-сайте Исполнителя (www.hoster.kg)

3. Стоимость работ и порядок оплаты

3.1 Стоимость Услуг определяется Прейскурантом цен, отображенным в Приложении № 2 к настоящему Договору. Оплата Услуг осуществляется путем авансовых платежей, сумми по которым отображаются на внутреннем счете Абонента, размещенном на сайте Исполнителя. Все тарифы в Прейскуранте цен указаны без учета налогов

3.2 Списание средств с внутреннего счета Абонента производится одновременно в соответствии с тарифным планом и его сроком, определенным в Приложении № 2 к настоящему Договору

3.3 В случае отказа Абонента, по каким либо причинам от Услуг Исполнителя в течение 15 дней после заключения договора, Исполнитель возвращает оплаченные денежные средства Абоненту. В случае возврата денежных средств банковским переводом, все банковские расходы оплачивает Абонент

4. Срок действия договора

4.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Абонентом предоставляемых Исполнителем Услуг виртуального хостинга

Настоящий договор заключен сроком на один календарный год

4.2 После истечения срока действия Договора, установленного

4.1, если Абонент продолжает пользоваться услугами Исполнителя и соглашается на них, при отсутствии возражений Сторон, выходящих в письменной форме, Договор считается продленным на следующий срок на тех же условиях. Установленное настоящим пунктом условие продления срока Договора применяется во всех последующих случаях продления срока Договора

4.3 Договор может быть прекращен любой из Сторон с 30-дневным предварительным письменным извещанием другой Стороны, либо в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, указанных в разделе 7 настоящего договора. Без этого, Договор считается расторгнутым только после выполнения всех расчетов по настоящему Договору, что подтверждается подписанием уполномоченными представителями обеих Сторон акта сверки взаиморасчетов между сторонами. По окончании действия Договора Стороны обязуются в 14-дневный срок предоставить друг другу взаимный расчет с указанием даты сверки

5. Ответственность сторон

5.1 Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики

5.2 При перерывах в оказании Услуг по вине Исполнителя, Абонент имеет право на компенсацию в виде предоставления ему времени пользования Web-системой в двукратном размере относительного времени, в течение которого был допущен перерыв

5.3 Размер ответственности Исполнителя ограничен и исключен в случае предоставления доп. времени пользования Web-системой в зависимости от времени простоя

разрешения споров
 разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем
 двустороннего соглашения, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим
 законодательством Кыргызской Республики;
 Если сторонам не удастся найти взаимоприемлемого решения, то для разрешения спора они должны обратиться в суд по месту нахождения ответчика.
 Претензии, которые могут возникнуть из настоящего Договора, должны предъявляться в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии не позднее 20 (двадцати) дней с момента получения претензии. Датой предъявления претензий считается дата отправки почтового ведомства, принявшего письмо.
 Отказ от претензии должен быть мотивированным и в письменной форме представлен предъявителю претензии. Претензия считается принятой в случае получения Стороной, ее направившей, мотивированного ответа на претензию в течение 20 (двадцати) дней с даты истечения срока рассмотрения претензии согласно п. 6.3. настоящего Договора.

Форс-мажор
 6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору (за исключением просрочки в платеже) по причине обстоятельства непреодолимой силы («форс-мажор»).
 6.2. Обстоятельством непреодолимой силой является возникновение чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств в результате стихийных бедствий, таких как землетрясения, наводнения или иных обстоятельств, которые невозможно предусмотреть или предотвратить, либо возможно предусмотреть, но невозможно предотвратить указанные обстоятельства устанавливаются наличием общезвестных фактов, опубликованных в средствах массовой информации и иными способами, не упомянутыми в специальных средствах доказывания.
 6.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельства непреодолимой силы, незамедлительно извещает об этом другую сторону.
 6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.
8. Конфиденциальная информация
 8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам и/или использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, информацию, составляющую организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную тайну (далее – «конфиденциальная информация»), при условии, что такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к такой информации нет свободного доступа на законном основании, обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

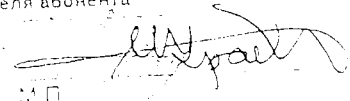
8.2. Стороны обязуются, без обоюдного согласия, не передавать третьим лицам сведения о содержании и условиях Договора.
9. Правые условия
 9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.
 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора, в письменном виде с согласия обеих сторон, и действительны только при наличии подписи юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей, с приложением документов удостоверяющих их полномочия.
 9.3. Стороны признают факсимильные и электронные (использование электронных почтовых ящиков) средства связи, а так же признают воспроизведенные подписей или уполномоченных на подписание Договора, надписями или подписями Договора. Приложенный измененный и дополненный документ посредством вышеуказанных источников связи. Документы, переданные по факсимильной связи или иным способом, имеют юридическую силу оригинала, и действуют до момента обмена Сторонами оригиналами документов. Стороны договорились, что переписка по электронной почте будет рассматриваться ими в качестве доказательств в случае возникновения спора.
 9.4. Стороны не вправе передавать, уступать или поручать выполнение своих прав и обязанностей по Договору третьей стороне, без предварительного письменного согласия Исполнителя.
10.5. Настоящий договор, согласно ст. 401 ГК Кыргызской Республики, является составной частью Исполнителя, Уплата сумм считается сделанной, если Исполнитель Абонентом на счет или в кассу Исполнителя, согласно ст. 401 ГК Кыргызской Республики, является акцептом Абонента. Сделка является фактом заключения договора и Стороны признают свои обязательства.
 9.6. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

10. Реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
 ОсОО «Хостер.kg» (Hoster.kg)
 Кыргызская Республика, 720000, г. Бишкек,
 ул. Малдыбаева д. 6 кв. 7
 р/с 1090820151800157
 в Филиале ОАО « Оптима Банк » в г. Бишкек №1
 БИК 109008
 ИНН 02802200710132
 Код ГНИ Первомайского района 04
 Тел: +996 312 986133, 464943
 e-mail: info@hoster.kg
 Web: www.hoster.kg
 Генеральный директор
 ОсОО «Хостер.kg»

«АБОНЕНТ»
 Ф.И.О.: Мураимов Мурад
 Организация: Кызыл-Кийский горнотехнический колледж им. Т. Кулатова
 ИНН: 00408199510021
 КОД УГНС: 031
 Наименование УГНС: Кызыл-Кий
 Наименование банка: Кызыл-Кийский ФАО «АКБалбан»
 БИК: 440001
 Расчетный счет: 4409041103000795
 Адрес: г. Кызыл-Кия, ул. Школьная 12
 Телефон: +996 3657 50144 +996 3657 54154
 E-mail: krgyz1971@mail.ru
 Домен: *.kg

E-mail: Технического представителя абонента bs_webstudio@gmail.com



С.В. Ершов

Мураимов М.

Техническая поддержка Web-системы

Исполнитель обеспечивает резервное копирование и архивное хранение файлов Web-системы, баз данных в течение 72 часов с момента создания резервной копии, создание копий проводится один раз в сутки. Исполнитель обеспечивает резервное копирование информации Абонента по собственному графику. Не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится при наличии технической возможности такого по письму на help@hoster.kg, со сроком исполнения до 48 часов по тарифам исполнителя. Восстановление данных производится из последнего архива.

2. Исполнитель организует круглосуточный мониторинг исправности оборудования, целостности и функциональности программного обеспечения, информации и баз данных.
3. Технический персонал Исполнителя осуществляет управление и контроль над работой программно-аппаратного обеспечения, обеспечивает предоставление технических консультаций Абоненту в пределах, обусловленных договором. Порядок предоставления консультаций изложен в Регламенте работы службы технической поддержки, регулируется приложением 4. Исполнитель оставляет за собой право изменений положений регламента с обязательным опубликованием по указанному адресу.

4. Исполнитель обеспечивает хранение электронной почты Абонента на сервере в течение не более 30 суток. Сообщения с превышенным сроком хранения удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется. Исполнитель не несет ответственности за задержки или перебои в доставке почтовых сообщений, вызванных по вине третьих лиц.

5. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента (в том числе почта, базы данных) за исключением log-файлов.
6. Не допускается пиковое использование процессами одного пользователя (агента) более чем 20% (двадцать процентов) ресурсов сервера.

Результаты мониторинга в реальном времени вы можете просматривать в панели управления хостинга в закладке «Мониторинг».
7. На пользовательские процессы, включающие в себя скрипты, программы запущенные из UNIX-shell, накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач - 32
- максимальное количество открытых файлов на один процесс - 128
- максимальное использование оперативной памяти - 32Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 10Mb
- максимальный размер одного файла 512Mb
- размер одной базы данных не должен превышать 512Mb

На php-скрипты накладываются следующие ограничения:
- максимальное диспетирное время работы php-скрипта, не более 10 процессорных секунд,
- максимальное использование оперативной памяти - 128Mb,
- максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL - 15

- максимальное количество одновременных соединений с http-сервером - 32 (без учета использования кэширующей системы),
- максимальный размер почтового сообщения - 20Mb

8. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку могут быть отключены. В случае обнаружения того, что Абонент превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы, Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу web-системы Абонента из соображений поддержания необходимого качества обслуживания других Абонентов. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Абоненту перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальный тарифный план.

9. Исполнитель имеет право одностороннего изменения ограничений вычислительных вл в настоящем Приложении, для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
10. Программно-аппаратное обеспечение, используемое Исполнителем, не несет ответственности по настоящему Договору, предоставляемое Исполнителем и остается его собственностью все время действия Договора и по окончании срока его действия. Конфигурация аппаратного обеспечения и программный комплекс, используемые для предоставления услуг по настоящему Договору могут устанавливаться и изменяться по усмотрению Исполнителя.

11. Исполнитель обязуется извещать Абонента о существенных ставках серверной программной обеспечения, замена элементов аппаратуры, на неравнозначные модели, изменение оператора связи, предоставляющего Исполнителю доступ к сети Internet не позднее чем за 2 недели до вступления в силу указанных изменений. Извещение осуществляется путем отправки сообщения на контактный адрес электронной почты Абонента.

12. Исполнитель гарантирует, что максимальное время простоя Web-системы с момента начала действия Договора - не более 3% времени в месяц. Исполнитель также гарантирует, что необходимое техническое обслуживание будет производиться им по возможности в нерабочие часы и в минимальной нагрузке, кроме случаев, когда необходимо техническое обслуживание связано с наличием обстоятельств непреодолимой силы, определенных в пункте 7.1 Договора.

13. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых по настоящему договору сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

14. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены Абонентом на оборудовании, на оборудовании Исполнителя в рамках предоставляемого дискового пространства и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и риск без какой либо гарантии со стороны Исполнителя.

15. Зона ответственности Исполнителя ограничивается сетью провайдера, с которым Исполнитель и точкой сопряжения сети провайдера с сетью Исполнителя с оператором сети Internet, предоставляющим Исполнителю транспортные услуги по передаче данных и доступу к телекоммуникационным службам. Исполнитель не несет ответственности за простои Web-системы по вине третьих сторон, а также неконтролируемых Исполнителем обстоятельств, например, неустойчивости работы телекоммуникационной инфраструктуры Internet в Кыргызстане.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор ОсОО «Хостер КГ» (Hoster.kg)

М.П.

С.В. Ершов

АБОНЕНТ

Удостоверенно

Список основных предоставляемых сервисов по тарифным планам

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ

1000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 1 домен, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

3000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 5 доменов, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru или -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

10000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 10 доменов, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru или -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

15000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка доменов — неограничено, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru или -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

Прейскурант цен

Стоимость	150 сом в месяц	250 сом в месяц	350 сом в месяц	500 сом в месяц
-----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Стоимость регистрации доменных имен

Доменные зоны	Стоимость регистрации доменов и первый год обслуживания	Второй и следующие года поддержки домена
онэ .kg **	299	299
онэ .com.kg, .net.kg, .org.kg	229	229
регистрация любых доменов не вошедших в список	договорная	договорная

Дополнительные платные услуги

Выделенный IP адрес за 1штуку/месяц

Дополнительное дисковое пространство за 1 гигабайт/месяц

Цена

200

100

Дополнительные платные услуги

Размещение дополнительного сайта за 1 штуку/ месяц

Восстановление сайта из бэкапа по заявке абонента (разово) за 1 штуку

Цена

30

500

Все цены в настоящем прейскуранте, представлены в соммах, без учета налогов

* Регистрация доменов производится согласно регламенту Администрации зоны .kg размещенного на сайте www.domains.kg/dns/regulation.kg

Предложение по бесплатному и неограниченному трафику действительно на дату публикации на нашем сайте. Данное предложение не распространяется на услуги, предоставляемые по подписке. В этих случаях услуга предоставляется по тарифу, действующему на дату публикации на нашем сайте.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

генеральный директор ОсОО «Хостер Кг» (Hoster.kg)

АБОНЕНТ

